

## Formulář pro zaslání položek zpět k prodejci



### Zákazník:

Jméno a příjmení:

Název organizace:

E-mail (login):

Číslo objednávky:

Mobilní telefon:

Číslo bankovního účtu:\*

### Položky, které zasíláte zpět:

Název položky	Verze položky	Množství	Požadovaný úkon

Poznámka:

---

---

---

### Požadovaný úkon:

- A = výměna verze (prosím uveďte požadovanou verzi do poznámky)  
B = vrácení peněz\*\*  
C = špatně dodaná položka (prosím uveďte další podrobnosti do poznámky)  
D = produkt nebyl objednaný  
E = reklamace (popište prosím vadu do poznámky)

Ad A)

Za výměnu zboží je zákazníkovi účtován poplatek zahrnující dopravu a administrativní náklady.

Ad B)

\* Vrácení peněz je uskutečněno převedením částky na bankovní účet zákazníka.

\*\* Konečný způsob vyřešení reklamace rozhodne prodávající.

Na vrácení zboží použijte adresu uvedenou v sekci "Kontakt" na našich webových stránkách